

## FOCUS A ECONOMIA

# Le opportunità della ricezione alberghiera

Giovedì prossimo nella Facoltà di Economia si terrà la quarta edizione del Confindustria Hospitality Career Day - Passione Turismo, ideato da Confindustria Aica, promosso in sinergia con Confindustria Alberghi e patrocinato da Ebit, volto a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro negli alberghi.

I protagonisti aziendali di settore appassioneranno gli oltre 500 studenti della Facoltà di Economia dell'Università di Catania all'industria ricettiva, quale auspicabile futuro professionale.

Secondo il Wwtc, entro il 2013, saranno oltre 250 milioni le persone impegnate nel turismo; vale a dire l'8% della popolazione lavorativa mondiale.

Nonostante la congiuntura sfavorevole, l'industria ricettiva continua ad investire e la dinamica occupazionale rivela che l'hotellerie è il comparto del turismo che, più di ogni altro, crea posti di lavoro (Turismo, Prospettive & Governance, Ebit 2008). A dispetto di quanto detto, il settore non rappresenta per le giovani leve un auspicabile futuro professionale; di conseguenza, il turismo e, nello specifico, il comparto della ricettività lamentano la mancanza di risorse che scelgono questo settore e comparto per passione e per soddisfare delle ambizioni professionali. Profili professionali adeguatamente formati sono elemento fondamentale per la qualità del servizio al cliente e le necessità occupazionali delle imprese ricettive strutturate non si esauriscono con la domanda a bassa qualificazione. Sia posizioni professionali corporate che di struttura operativa, sia mestieri emergenti che nuove competenze richieste ai ruoli tradizionali per gestire la complessità necessitano in grande misura di formazione accademica e post-lauream.